

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Царева Полина Андреевна,

ГПОУ ЯО Ростовский педагогический колледж, г.Ростов

В целях развития информационного общества в Российской Федерации указом Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 принята новая Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы. Она направлена на создание условий для развития общества знаний в Российской Федерации, повышение благосостояния и качества жизни граждан нашей страны путем повышения доступности и качества товаров и услуг, произведенных в цифровой экономике с использованием современных цифровых технологий, повышения степени информированности и цифровой грамотности, улучшения доступности и качества государственных услуг для граждан, а также безопасности как внутри страны, так и за ее пределами.

Президент Российской Федерации В.В. Путин назвал цифровизацию в числе национальных приоритетов наряду со здоровьем и благополучием людей, созданием комфортной и безопасной среды для жизни, обеспечением достойного труда и успешного предпринимательства [3].

Цифровизация – это внедрение цифровых технологий в разные сферы жизни для повышения её качества и развития экономики. Она помогает выполнять рутинные задачи и принимать решения без участия человека.

В 2020 году с началом пандемии коронавируса значительная часть жизни населения переместилась в интернет-пространство, дистанционное обучение и работа в онлайн-режиме стали обыденностью. Удаленными сервисами по онлайн-покупкам стали пользоваться даже самые консервативные граждане. Одновременно население активно использует электронные возможности общения с государственными структурами – повысилась востребованность портала «Госуслуги», развивается телемедицина и другие важные для человека опции. Пандемия стала своеобразным толчком развития цифровых и информационных технологий.

Информационные и цифровые технологии проникли во все сферы деятельности человека: образование, науку, культуру, производство, управление, в социальную сферу. Получают развитие новые виды услуг – информационные,

телекоммуникационные. К примеру, создание видеоконференцсвязи для структур социальной работы, развитие системы электронного документооборота для органов социальной работы всех уровней, доступ граждан к электронным медико-социальным услугам.

Цифровые технологии в социальной сфере направлены на более эффективное сотрудничество с людьми. С их помощью осуществляется сбор, обработка информации и более качественное оказание услуг. Массовое применение цифровых технологий в ключевых отраслях социальной сферы – амбициозная цель для Российской Федерации.

Информационное пространство социальной сферы охватывает все стороны человеческой жизни. Структурам социальной сферы необходимо не только самим быстро собирать и оценивать необходимые данные и обеспечивать беспрепятственное прохождение информации внутри и вне этих структур, но и обеспечивать гражданам доступ к интегрированной информации, организованной по интересующим их темам несколькими взаимосвязанными органами государственной власти без ведомственных барьеров.

Взаимодействия органов власти с населением – это обязательный процесс, необходимый при реализации государственной социальной политики, который позволяет повышать качество социального обслуживания, получать обратную связь от населения, оптимизировать механизмы взаимодействия и документооборот. Инструментами, позволяющими осуществлять взаимодействие наиболее эффективно, являются информационно-коммуникационные и цифровые технологии.

Председатель Правительства РФ М. Мишустин своим распоряжением утвердил стратегическое направление в области цифровой трансформации социальной сферы. Предусмотренные в её рамках проекты позволят сделать процесс получения мер господдержки максимально оперативным и удобным для граждан. Документ призван ускорить процессы цифровизации социальной сферы и создать дополнительные инструменты для решения социально-экономических проблем. Он, в частности, предусматривает активное внедрение искусственного интеллекта, технологий анализа и обработки больших данных. Это повысит адресность социальной помощи и позволит сделать её проактивной, то есть отпадет необходимость в заявительном характере социальной помощи [2].

Утверждённое распоряжение председателя Правительства РФ содержит четыре проекта, направленных на цифровое развитие социальной сферы. Так, в рамках

инициативы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» планируется обеспечить возможность простого и быстрого начисления мер поддержки без предоставления справок и бумажных документов.

Проект «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» предусматривает развитие механизмов обратной связи с людьми по вопросам получения государственных и муниципальных мер социальной поддержки.

Ещё один проект – «Электронный кадровый документооборот» – позволит создать условия для работодателей и сотрудников в части обмена информацией в форме электронных документов.

Четвёртый проект – «Модернизация государственной службы занятости населения» – сделает процесс поиска работы ещё более быстрым и удобным для граждан, а также обеспечит всех участников рынка труда качественными аналитическими сервисами.

Таким образом, российская повестка развития цифровых технологий в социальной работе соответствует глобальным трендам. В число приоритетных высокотехнологичных областей входят такие цифровые технологии, как искусственный интеллект, интернет вещей, мобильные сети связи пятого поколения (цифровые сервисы), новые коммуникационные интернет-технологии, технологии виртуальной и дополненной реальности. Стратегические направления синхронизированы с госпрограммами и нацпроектами и утверждаются на период до 2030 года [2].

Сравнительный анализ изменений в системе социальной защиты населения с введением цифровизации представлен в таблице 1.

Таблица 1.

Критерии сравнения	В настоящий момент	С введением цифровизации
Принципы	<i>Заявительный.</i> Человек должен сам обратиться за помощью и собрать пакет документов, чтобы подтвердить право на льготы	<i>Проактивный.</i> Услуга предлагается тем, кому она положена. В ЕГИССО будет отражен статус клиента. Как только он изменится, будет запущена программа соответствующей социальной поддержки

Срок действия льгот	<p><i>Ограниченный по сроку действия документов.</i></p> <p>Разного рода справки действительны определенное время, после чего человеку приходится собирать их заново.</p>	<p><i>Ограниченный наличием соответствующего статуса.</i></p> <p>Документы хранятся в системе, процесс их сбора автоматизирован.</p>
Структура социальной поддержки	<p><i>Разные системы.</i></p> <p>Системы соцзащиты в регионах организованы по-разному, где-то проведена автоматизация, а где-то полностью бумажный документооборот.</p> <p>Имеет место дублирование функций. Для одной и той же группы населения могут быть как федеральные, так и региональные льготы и выплаты. Человек должен сам сообщить об изменении своей жизненной ситуации и потребности в социальной поддержке</p>	<p><i>Единая система.</i></p> <p>В ЕГИССО будут внесены все меры социальной поддержки, федеральные и региональные. Система будет координировать их между собой, взаимодействовать с другими платформами и получать от них информацию об изменении жизненной ситуации человека.</p>
Информированность граждан-получателей социальной поддержки	<p><i>Низкая.</i></p> <p>Каждое ведомство имеет свою систему обратной связи. Взаимодействие с гражданами происходит в очном режиме. Население очень плохо информировано о мерах поддержки. В результате многие нуждающиеся не</p>	<p><i>Высокая.</i></p> <p>Для связи с гражданами ведомства будут использовать электронные каналы и банковские сервисы, появится единый контактный центр. Клиент сможет выбрать, как ему удобнее взаимодействовать с госорганами. Для людей, которые не могут или</p>

	получают положенных им льгот и выплат.	не хотят воспользоваться электронными сервисами, сохранится возможность обратиться в ведомство лично.
--	--	---

Однако цифровая трансформация несет не только позитивные эффекты, но и целый ряд технологических и социальных рисков и проблем. Наиболее остро стоят проблемы кибербезопасности, утечки данных, социальной дискриминации по уровню цифровой компетентности, сокращения рабочих мест вследствие цифровизации [1].

Таким образом, даже с учетом имеющихся проблем и рисков, положительные тенденции преобладают, что подтверждает повышение спроса населения на цифровые технологии. В последнее время все больше людей признают очевидными преимущества применения цифровых технологий в самых разных видах деятельности.

Список литературы

1. Цифровизация социальных услуг в современном российском обществе [Электронный ресурс]: сборник научных статей студентов / под науч. ред. С. Е. Гасумовой; Пермский государственный национальный исследовательский университет.– Пермь, 2020. – 172 с.
2. Цифровая экономика: 2021» [Электронный ресурс] - URL: <https://issek.hse.ru/news/420475066.html>
3. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.: утв. Указом Президента РФ от 9 мая 2017 г № 203 // Собрание законодательства РФ. - 2017. - 15 мая (№20).