

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ПРОЦЕССЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Фисенко Алёна Владимировна,

ГПОУ ЯО Ростовский педагогический колледж, г.Ростов

В современном информационном пространстве все чаще мы слышим о значимости такого понятия как волонтерство. Слово «волонтер» произошло от латинского «voluntarius» – добровольный. В России волонтер и доброволец – это равнозначные понятия, обозначающие человека, который добровольно и безвозмездно выполняет какую-либо работу или занимается общественной деятельностью. Доброволец вкладывает в дело, которым занимается, свои навыки и время [2].

В настоящее время волонтерство набирает всё большую популярность, становится востребованным и распространяется практически на все сферы жизнедеятельности человека. Исходя из этого, ученые выделяют следующие направления волонтерства: социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство, событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; патриотическое волонтерство; медицинское волонтерство; донорство; волонтерство общественной безопасности и в чрезвычайных ситуациях; поисково-спасательное волонтерство; медиаволонтерство; интернет – добровольчество [1].

Специалист социальной работы осуществляет свою профессиональную деятельность в системе «человек— человек», результатом его работы является оказание помощи конкретному человеку — клиенту (или группе клиентов) социальной службы. Одно из основных его предназначений при оказании помощи слабо защищенным категориям граждан состоит в изменении социальной ситуации [3].

В связи с этим в структуре профессиональной компетентности специалиста социальной работы можно выделить следующие виды компетентности:

- специальная деятельностная компетентность выражается в понимании предназначения профессии специалиста социальной работы, в достижении высоких результатов в решении проблем клиента, в профессиональном мышлении, профессиональной интуиции, самостоятельности в решении проблем клиента;

- коммуникативная компетентность выражается в овладении нормами профессионального общения, этическими нормами профессии, формировании социальной ответственности, умении сотрудничать;

- личностная компетентность проявляется в положительном эмоциональном настрое, универсальности, наличии позитивной я-концепции;

- индивидуальная компетентность выражается в принятии себя как профессионала, саморазвитии профессиональных способностей, построении собственной стратегии профессионального роста и реализации сценария своей профессиональной жизни [3].

Для специалиста по социальной работе наиболее важными являются такие компетенции, как умение слушать, отзывчивость, бескорыстность.

В период получения образования в ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже по специальности Социальная работа студенты участвуют в волонтерской деятельности. Основными направлениями волонтерского отряда «Формула Добра» являются:

- Экологическое волонтерство. В рамках этого направления студенты ежегодно принимают участие в субботниках города и участвуют в акции «Чистый пруд».

- Событийное волонтерство. В рамках этого направления студенты принимают участие в ежегодном мероприятии «Полумарафон «Ростов Великий», оказывают помощь в проведении городских праздников, концертах и т.д.

- Социальное волонтерство выражается в ежегодном участии студентов в таких акциях как: «Письмо солдату», «Частичка доброты», «Знания границ не знают!», «А знаете ли Вы?», «Мир в ожидании чудес». Так же студенты организуют досуг пожилых людей в Доме милосердия кузнеца Лобова (рабочий поселок Поречье Рыбное).

- Патриотическое волонтерство, в рамках которого студенты ежегодно принимают участие в таких акциях как: «Наши герои», «Мы против террора», «Голубь мира», «Согреем душу теплым словом» (посвященная дню, пожилого человека), «Память жертвам» (в рамках дня памяти жертв политических репрессий), «Мы разные, но мы дружим!».

- Спортивное волонтерство - в рамках этого направления студенты ежегодно принимают участие в организации и проведении физкультурных и

спортивных мероприятий; участвуют в акции «Прогноз здоровья на будущее», профилактической викторине «Хмель не вода – человеку беда».

- Медиаволонтерство, в рамках которого студенты принимают участие в создании контента и его распространения в СМИ и социальных сетях в качестве волонтеров-фотографов.

Участие будущих специалистов в социально значимой неоплачиваемой деятельности прививает им стремление к ответственности не только за собственную жизнь, но и за благополучие общества в целом, не дает развиваться инфантильным и иждивенческим настроениям. Добровольчество способствует формированию у волонтеров таких качеств, как милосердие, доброта, стремление прийти на помощь ближнему. Немаловажным результатом участия в социальном добровольчестве становится понимание возможности и собственности изменить что-то в обществе, в окружающем мире в лучшую сторону [1].

Характерная особенность участия студентов в добровольческой деятельности - возможность увидеть результаты собственного труда - улыбку воспитанника детского дома после благотворительного праздника, посаженные деревья в парке, благодарность людей за приведенные в порядок могилы безымянных участников войны и т.д. Добровольческая деятельность за счет названного фактора формирует у человека привычку, потребность в деятельности, приносящей созидательные плоды, дающей неоспоримый результат. Закрепляясь, такая потребность в будущей профессиональной деятельности станет ориентировать сегодняшнего студента на достижение поставленных целей, доведение начатого дела до желаемого результата.

В процессе добровольческой деятельности студенты пополняют профессиональный опыт, расширяют свой кругозор, повышают культурный уровень, развивают социальный интеллект, творческие способности и т.д [2].

Список использованной литературы

1. Килина А.Г., Кондранцева К.А. Путеводитель по миру волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018 – 112 с.
2. Основные направления волонтерства [Электронный ресурс] // DOBRO.RU, 2020. – режим доступа:<https://edu.dobro.ru/upload/uf/a26/a2624450974d086d1e2bfb2f4244df23.pdf>

3. Приказ Минтруда России от 18.06.2020 № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (Зарегистрировано в Минюсте России 15.07.2020 № 58959)